

CERTIFICACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

ESCOLA D'ENGINYERIA DE TELECOMUNICACIÓ
I AEROESPACIAL DE CASTELLDEFELS
(EETAC)

Informe per a AQU Catalunya

31 de gener de 2024

Introducció

La missió de l'Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (EETAC) és el servei a la societat mitjançant la formació, la recerca i la transferència de tecnologia i coneixement en els àmbits aero-espai-telecom, amb el màxim nivell acadèmic i de qualitat. A més a més, l'Escola aposta per la internacionalització, afavorint la participació de l'estudiantat en programes d'intercanvi.

Des del 1991, l'EETAC (amb els noms de EUPBL, després EPSC i ara EETAC) ha apostat per la qualitat en la docència i a la gestió.

Es va dissenyar i implementar un Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) basat en la norma ISO 9001 per la qual el 14 de juliol de 1999 va ser el primer centre universitari públic de l'Estat en aconseguir la certificació de qualitat **ISO 9001:1994** emesa per l'empresa Det Norske Veritas (DNV). Aquesta certificació estava aplicada al “**Disseny del Programa de Formació, Organització i Desenvolupament de l'Activitat Docent**”.

El juliol del 2002, l'Escola i la Universitat van decidir procedir a la recertificació, en aquell moment adequant-lo a la nova versió de la norma, la **ISO 9001:2000 “Sistema de millora contínua basat en processos”**. Les recertificacions es van anar succeint fins al 2012 (vigència fins a 25/02/2014), en què es va renunciar a continuar fent-les per motius econòmics. Entremig, el 2009 es va produir una forta reestructuració del SGIQ per adaptar-lo a les directrius del programa AUDIT, desplegat per ANECA, l'ACSUG i l'AQU Catalunya. El SGIQ resultant va obtenir la **certificació AUDIT**.

El curs 2021-2022, es va fer una revisió de tots els procediments que defineixen l'activitat de la nostra Escola, en aquella ocasió perquè era necessari acreditar les titulacions d'Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació i d'Enginyeria Telemàtica, requisit indispensable per iniciar l'acreditació de centre (d'acord amb el Reial decret 640/2021, de 27 de juliol, per obtenir l'acreditació institucional els centres han d'haver renovat l'acreditació d'almenys la meitat dels seus títols oficials de grau). En aquell moment, la revisió i millora del SGIQ, que defineix el funcionament de l'Escola, ens va permetre desenvolupar les memòries d'acreditació amb la solidesa que requereixen aquests processos i conduir-nos, en el següent curs, cap a aconseguir l'acreditació favorable en ambdues titulacions.

El curs 2023-2024 s'ha dut a terme una revisió completa de tot el SGIQ a fi de complir les condicions per a la certificació del sistema de gestió que estableix AQU en la seva Guia per a la certificació de sistemes interns de garantia de la qualitat en centres d'educació superior. Amb aquest requisit més el fet que SIGQ del centre és madur i estable, ens ha permès optar a l'acreditació institucional que garanteixi la qualitat acadèmica global de l'Escola.

Finalitat del document

Recentment, la Universitat Politècnica de Catalunya ha sol·licitat a AQU Catalunya la Certificació de la Implantació del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SGIQ) de l'Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (EETAC) amb l'objectiu d'aconseguir l'Acreditació Institucional d'aquest centre.

L'objectiu de l'avaluació per a la certificació del SGIQ és comprovar que el sistema està implantat i desplegat en el centre responsable de la impartició de les titulacions sota l'abast del SGIQ, i que és adequat per a l'assegurament de la seva qualitat.

La certificació del SGIQ evidencia que el centre docent té assegurat el funcionament adequat de,

com a mínim, els mecanismes d'actuació que formen part dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de títols que assegurin la seva millora contínua.

Segons la Guia per a la certificació dels SGIQ en centres d'educació superior d'AQU Catalunya (Octubre 2023), abans de la visita d'avaluació externa el centre ha de posar a disposició del CAE-SGIQ la documentació associada amb la implantació del SGIQ.

El present document inclou una breu presentació del SGIQ de l'EETAC i, a continuació, indica quins són els enllaços del lloc web del centre on està disponible la documentació detallada a la Guia.

Documentació pública al lloc web de l'EETAC

La URL del lloc web del centre és <https://www.eetac.upc.edu/>. La documentació relativa al SGIQ està disponible a l'apartat L'Escola → Qualitat, tal i com mostra la següent imatge:

The screenshot displays the website of the Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (EETAC). The header includes the UPC logo and navigation links: Mapa del lloc, Contacte, Identifica't, and a search bar. The main navigation bar features links to L'Escola, Estudis, Futurs estudiants, Recerca, Mobilitat, Empreses, and Serveis i tràmits. The 'L'Escola' menu is expanded, showing a list of categories: Com arribar-hi, Aules, laboratoris i despatxos, Suport tècnic a la docència, Govern i organització, Legislació i normatives, Fets i xifres, and Qualitat (highlighted with a blue circle and an arrow). The 'Qualitat' section is titled 'Qualitat' and contains a paragraph about the school's commitment to quality. Below this, there are two main sections: 'Pla Estratègic de l'EETAC' (with a hand holding a green checkmark) and 'EETAC transparent' (with a blue water splash). The 'Pla Estratègic de l'EETAC' section lists: Política de qualitat, Pla estratègic de l'EETAC, Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), Memòries de verificació i acreditació de les titulacions, and Bústia de queixes, suggeriments i peticions. The 'EETAC transparent' section lists: Política de qualitat, Reglament i normativa EETAC, Acreditació de les titulacions, and Memòries anuals.

A continuació es detalla la documentació pública del SGIQ, accessible a través dels corresponents enllaços:

1. Política de qualitat

Defineix les línies polítiques que s'han marcat a l'Escola per desenvolupar la Política de qualitat del centre.

2. Pla estratègic de l'EETAC 2024-2027

En aquest enllaç es presenta el Pla estratègic de l'EETAC. S'ha desenvolupat utilitzant l'eina PESTELI per fer una anàlisi dels elements d'entorn més important. Realitzada aquesta anàlisi s'ha construït la matriu de confrontació DAFO i a partir d'ella l'equip de direcció ha portat a aprovació els tres Reptes estratègics. Una vegada aprovats s'ha obert la participació en tota la comunitat EETAC per definir els objectius estratègics de cada repte.

3. Desplegament del Pla estratègic de l'EETAC

Aquest és un document de treball en el que es detallen per cada objectiu estratègic entre tres i cinc accions a desenvolupar per assolir-lo, una temporització d'aquestes accions dins dels quatre anys de vigència del pla, així com l'indicador que permet mesurar el grau d'assoliment de l'objectiu, assenyalant el valor d'inici i el valor proposat de tancament després del termini d'execució. També s'indica, per a cada objectiu, el vincle amb el Pla estratègic de la UPC, el responsable i les persones implicades en el seu assoliment.

Aquest document no és públic i, per tant, s'envia directament al CAE.

4. Manual de qualitat del SGIQ de l'EETAC

El manual inclou l'estructura del SGIQ i els elements clau següents:

- Política i objectius de qualitat alineats amb els objectius estratègics de la UPC definits en el [Pla Estratègic de la UPC 2022-25](#).
- Abast del SGIQ, governança i responsabilitat en matèria de qualitat.
- Relació dels processos del SGIQ de l'EETAC amb els criteris AUDIT d'ANECA.
- Interrelacions dels processos i la seva vinculació amb els processos transversals de la UPC.
- Mapa de processos del SGIQ de l'EETAC en el que es presenta la classificació dels processos i la seva interrelació.

5. Processos del SGIQ de l'EETAC

- [300.0.1 Definició de la política de qualitat](#)
- [300.1.1 Garantia de qualitat dels programes formatius:](#)
 - [300.1.1.1 Verificació](#)
 - [300.1.1.2 Seguiment](#)
 - [300.1.1.3 Modificació](#)
 - [300.1.1.4 Acreditació](#)
- [300.2.1 Perfils d'ingrés, accés, admissió i matrícula](#)
- [300.2.2 Planificació docent](#)
- [300.2.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació](#)
- [300.2.4 Orientació a l'estudiantat](#)

- 300.2.5 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes
- 300.2.6 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat
- 300.2.7 Assignació i encàrrec docent
- 300.2.8 Coordinació docent
- 300.2.9 Promoció
- 300.3.1 Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments
- 300.4.1 Definició de la política de personal (PDI i PTGAS)
- 300.4.2 Captació i selecció de personal (PDI i PTGAS)
- 300.4.3 Avaluació de PDI
- 300.4.4 Formació del personal (PDI i PTGAS)
- 300.5.1 Gestió de recursos materials
- 300.5.2 Gestió de serveis
- 300.6.1 Recollida de la informació dels indicadors de qualitat
- 300.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes
- 300.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació

6. Quadre de comandament

Quadre de comandament amb els valors dels indicadors del SGIQ de l'EETAC.

7. Informe de revisió del Sistema de Garantia Interna de Qualitat

Aquest document recull totes les actuacions que s'han realitzat en el SGIQ com a conseqüència de la seva revisió i de les propostes de millora definides.

8. Marc per a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació de les titulacions (VSMA)

Memòries de verificació i acreditació de les titulacions. Els informes de seguiment anteriors es van incloure a la [Memòria anual de l'EETAC](#) del curs corresponent.

9. Memòries anuals

Informes de rendició de comptes als diferents col·lectius de l'Escola i a la societat. Fins al curs 2021-22 inclouen l'informe de gestió del centre i l'informe de seguiment de les titulacions amb l'anàlisi dels indicadors i resultats i les propostes de millora.

10. Certificat de Disseny del SGIQ de l'EETAC

Elaborat per AQU Catalunya en el marc del programa AUDIT.

11. Documentació relacionada amb el desplegament del SGIQ

- Política de PDI
- Pla d'acollida
- Pla d'acció tutorial
- Pla d'orientació professional
- Pla de promoció de l'EETAC
- Pla d'acollida del PDI i del PTGAS
- Manual del sistema de gestió documental del SGIQ

12. Portal de Qualitat, d'indicadors i d'enquestes de la UPC

- **Estadístiques i indicadors**

Des d'aquest enllaç es pot accedir als quadres de comandament amb les dades d'unitats acadèmiques, titulacions, docència, polítiques transversals i personal.

- **Enquestes de satisfacció**

Des d'aquest enllaç es pot accedir a les enquestes de satisfacció, que són un instrument que ha de permetre conèixer i detectar les necessitats, expectatives, interessos, demandes, opinions o percepcions dels diferents col·lectius que configuren la Universitat, per poder incidir en la millora de la seva activitat i assegurar una gestió correcta dels serveis que s'ofereixen.

- **Portal d'Indicadors i dades estadístiques**

La UPC ha posat en marxa aquest portal d'indicadors que substitueix el llibre de dades estadístiques i de gestió que s'utilitzava fins al curs 2022-23. Aquest nou portal d'indicadors conté, entre altres novetats, formats i eines que permeten gestionar més fàcilment la informació i personalitzar o aprofundir determinats indicadors a través de l'aplicació dels filtres que ofereixen les plataformes de Business Intelligence (BI) que s'han incorporat per a l'anàlisi i la presa de decisions.

13. Fets i xifres: indicadors i enquestes

A la pàgina de Fets i xifres de l'Escola, a més a més de les Memòries anuals i les memòries de verificació i acreditació de les titulacions, també hi ha la següent informació sobre indicadors i enquestes:

- **Indicadors sobre l'activitat docent**

Des d'aquest enllaç de la web de l'Escola es pot accedir a la pàgina d'estadístiques i indicadors de la UPC mencionada en el punt anterior. A més a més, per cada titulació, hi ha l'enllaç a la web d'[Estudis Universitaris de Catalunya](#) d'AQU.

- **Satisfacció de l'estudiantat, PAS i PDI i dades d'inserció laboral**

Des d'aquest enllaç de la web de l'Escola es pot accedir a la pàgina d'enquestes de satisfacció de la UPC mencionada en el punt anterior.

Sistema de Gestió de la Documentació

A part de la informació pública, el SGIQ de l'EETAC disposa de documentació d'accés restringit per poder emmagatzemar l'històric de les evidències i tota la documentació conjunta del SGIQ, en un sistema de carpetes compartides en una unitat de disc corporativa al que es donarà accés a la CAE quan sigui necessari.

Aquesta carpeta també servirà per fer arribar al CAE qualsevol altra documentació que aquest sol·liciti al llarg del procés.